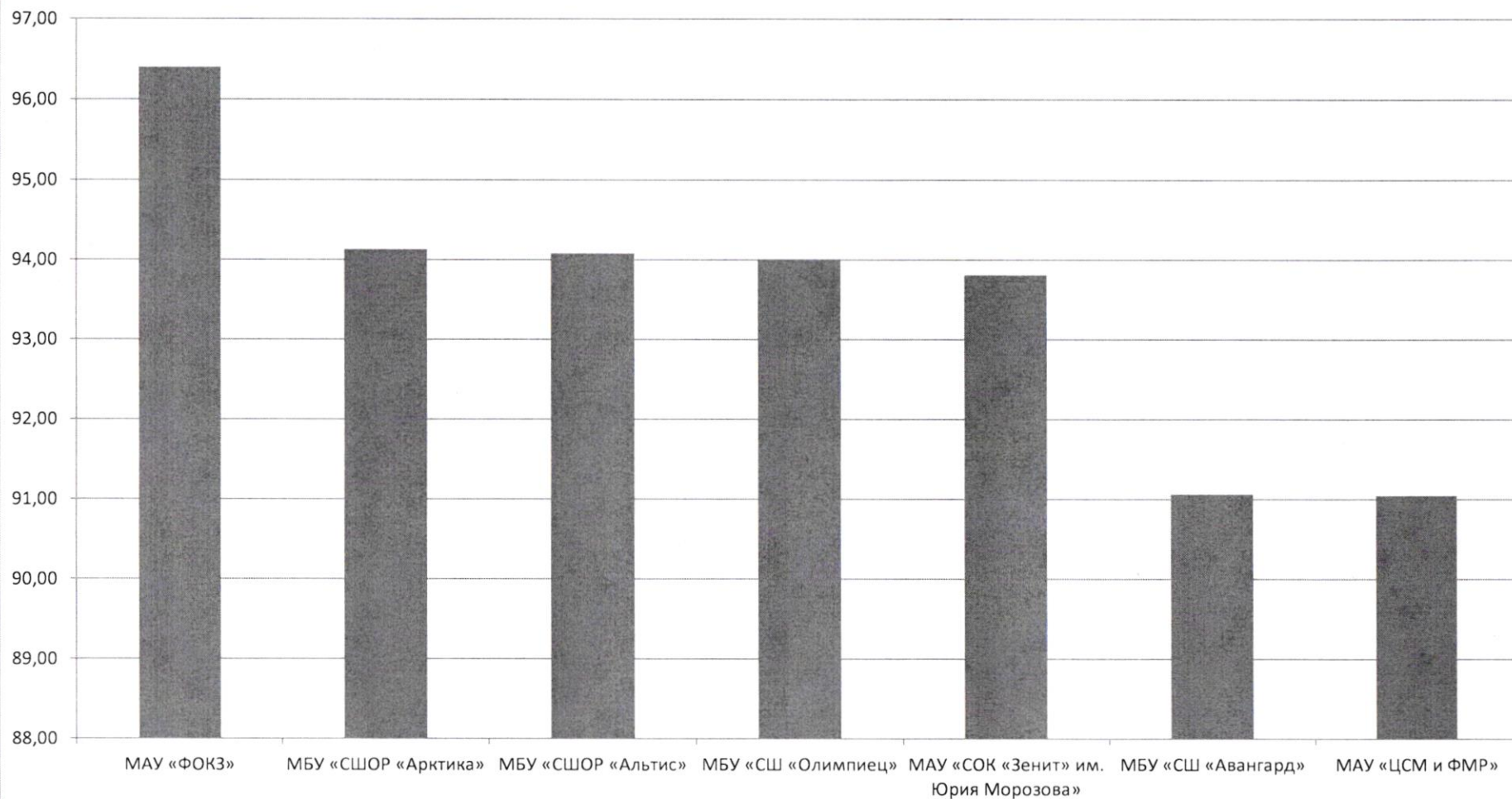


**Итоговый рейтинг учреждений физкультурно-спортивной направленности,  
регулирующие и координации деятельности которых осуществляет  
управление по физической культуре и спорту города Ноябрьска, по  
результатам независимой оценки за 2022 год**



Итоговый рейтинг учреждений физкультурно-спортивной направленности, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска, по результатам независимой оценки Общественным советом за 2022 год

Наименование муниципального учреждения	Рейтинг учреждений по критериям						Итоговый рейтинг учреждения по всем критериям %
	Критерий 1. Комфортность условий получения услуг (по итогам анкетирования)%	Критерий 2. Время ожидания в очереди (по итогам анкетирования)%	Критерий 3. Вежливость, доброжелательность и компетентность работников учреждения (по итогам анкетирования)%	Критерий 4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (по итогам анкетирования)%	Критерий 5. Информационная доступность (по итогам анкетирования) %	Критерий 5. Информационная доступность (по оценке Общественным советом) %	
МАУ «ФОКЗ»	96,44%	99,21%	99,49%	97,48%	92,93%	92,86%	96,40%
МБУ «СШОР «Арктика»	96,03%	98,63%	99,15%	98,82%	93,59%	78,57%	94,13%
МБУ «СШОР «Альтис»	94,10%	97,43%	98,44%	97,04%	91,76%	85,71%	94,08%
МБУ «СШ «Олимпиец»	95,98%	97,72%	99,16%	97,80%	94,83%	78,57%	94,01%
МАУ «СОК «Зенит» им. Юрия Морозова»	97,33%	97,07%	97,39%	97,42%	95,08%	78,57%	93,81%
МБУ «СШ «Авангард»	93,34%	96,43%	96,37%	94,68%	86,99%	78,57%	91,06%
МАУ «Центр спортивных мероприятий и физкультурно-массовой работы»	94,82%	97,87%	98,57%	96,46%	94,28%	64,29%	91,05%

Итог по критерию № 5  
Информационная доступность  
(по оценке Общественным советом)

	Максимальное кол-во баллов	МБУ «СПОР «Альтис»	МБУ «СПОР «Арктика»	МБУ «СП «Олимпиец»	МБУ «СП «Авангард»	МАУ «ФОКЗ»	МАУ «СОК «Зенит» им. Юрия Морозова»	МАУ «ЦСМ и ФМР»
Наличие информации об услугах на сайте учреждения	3 - полная инф.	3	3	3	3	3	3	2
	2 - неполн. инф.							
	1 - отсутствие инф.							
Работа онлайн-записи на сайте учреждения	3 - работает весь период 2022	3	3	3	3	2	2	1
	2 - работает не весь период 2022							
	1 - отсутствует							
Наличие Формы Обратной связи на сайте учреждения	2 - имеется	2	2	2	2	2	2	2
	1 - отсутствует							
Время ожидания ответа на запрос потребителя	3 - в течении 1 часа	1	1	1	1	3	2	2
	2 - до 7 часов							
	1 - более 1 суток							
Качество ответа	3 - высокое	3	2	2	2	3	2	2
	2 - среднее							
	1 - низкое							
Максимальное количество баллов		14	14	14	14	14	14	14
Количество баллов		12	11	11	11	13	11	9
		85,71%	78,57%	78,57%	78,57%	92,86%	78,57%	64,29%

Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска

Учреждение: Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс Здоровье"

сроки проведения

28 октября по 11 ноября 2022

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
<b>1. Комфортность условий</b>															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения?	66	3	1	1	1	2	2	4	3	63	189	194	2,939393939	98,0
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий?	65	3	1	1	1	2	5	10	3	59	177	188	2,892307692	96,4
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении?	62	3	1	0	0	2	8	16	3	54	162	178	2,87	95,7
1.4.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок?	63	3	1	1	1	2	3	6	3	59	177	184	2,92	97,4
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат?	58	3	1	1	1	2	7	14	3	50	150	165	2,84	94,8
1.6.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены?	63	3	1	0	0	2	10	20	3	53	159	179	2,84	94,7
1.7.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха?	64	3	1	0	0	2	7	14	3	57	171	185	2,89	96,4
1.8.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря?	62	3	1	0	0	2	5	10	3	57	171	181	2,92	97,3
1.9.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий?	63	3	1	0	0	2	5	10	3	58	174	184	2,92	97,4
	Итого по критерию	<b>566</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>104</b>	<b>3</b>	<b>510</b>	<b>1530</b>	<b>1638</b>	<b>2,89</b>	<b>96,44%</b>
<b>2. Время ожидания в очереди</b>															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги.	63	3	1	0	0	2	1	2	3	62	186	188	2,98	99,5
2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе.	63	3	1	0	0	2	2	4	3	61	183	187	2,97	98,9
	Итого по критерию	<b>126</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>123</b>	<b>369</b>	<b>375</b>	<b>2,98</b>	<b>99,21%</b>
<b>3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения</b>															
3.1.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, администратор, секретарь и прочее).	66	3	1	0	0	2	3	6	3	63	189	195	2,95	98,5



3.2.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	66	3	1	0	0	2	0	0	3	66	198	198	3,00	100,0	
3.3.	Дайте оценку компетентности (достаточный уровень знаний, умений и навыков для выполнения поставленной задачи/ определенных обязанностей, осведомленность, опытность) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	66	3	1	0	0	2	0	0	3	66	198	198	3,00	100,0	
Итого по критерию		198	3	1	0	0	2	3	6	3	195	585	591	2,98	99,49%	
<b>4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</b>																
4.1.	Оцените качество предоставляемой Вам услуги.	66	3	1	0	0	2	0	0	3	66	198	198	3,00	100,0	
4.2.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря и спортивного оборудования.	65	3	1	2	2	2	5	10	3	58	174	186	2,86	95,4	
4.3.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг?	65	3	1	0	0	2	2	4	3	63	189	193	2,97	99,0	
4.4.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг?	65	3	1	2	2	2	7	14	3	54	162	178	2,83	94,2	
4.5.	Оцените безопасность предоставляемых услуг (качество проведения инструктажа по безопасности, учитывающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта).	64	3	1	0	0	2	3	6	3	61	183	189	2,95	98,4	
4.6.	Оцените Вашу готовность рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым.	64	3	1	0	0	2	4	8	3	60	180	188	2,94	97,9	
Итого по критерию		387	3	1	4	4	2	21	42	3	362	1086	1132	2,93	97,48%	
<b>5. Информационная доступность</b>																
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением?	66	3	1	3	3	2	8	16	3	55	165	184	2,79	92,9	
Итого по критерию		66	3	1	3	3	2	8	16	3	55	165	184	2,79	92,93%	

Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска

Учреждение: Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивная школа олимпийского резерва "Арктика"

сроки проведения

28 октября по 11 ноября 2022

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
<b>1. Комфортность условий</b>															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения?	52	3	1	0	0	2	1	2	3	51	153	155	2,98	99,4
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий?	52	3	1	0	0	2	1	2	3	51	153	155	2,98	99,4
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении?	52	3	1	0	0	2	7	14	3	45	135	149	2,87	95,5
1.4.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок?	52	3	1	1	1	2	3	6	3	48	144	151	2,90	96,8
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат?	50	3	1	3	3	2	7	14	3	40	120	137	2,74	91,3
1.6.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены?	52	3	1	1	1	2	8	16	3	43	129	146	2,81	93,6
1.7.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха?	51	3	1	1	1	2	6	12	3	44	132	145	2,84	94,8
1.8.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря?	52	3	1	0	0	2	7	14	3	45	135	149	2,87	95,5
1.9.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий?	52	3	1	0	0	2	3	6	3	49	147	153	2,94	98,1
	Итого по критерию	465	3	1	6	6	2	43	86	3	416	1248	1340	2,88	96,03%
<b>2. Время ожидания в очереди</b>															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги.	49	3	1	0	0	2	2	4	3	47	141	145	2,96	98,6
2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе.	48	3	1	0	0	2	2	4	3	46	138	142	2,96	98,6
	Итого по критерию	97	3	1	0	0	2	4	8	3	93	279	287	2,96	98,63%
<b>3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения</b>															
3.1.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, администратор, секретарь и прочее).	52	3	1	0	0	2	2	4	3	50	150	154	2,96	98,7

3.2.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	52	3	1	0	0	2	1	2	3	51	153	155	2,98	99,4	
3.3.	Дайте оценку компетентности (достаточный уровень знаний, умений и навыков для выполнения поставленной задачи/ определенных обязанностей, осведомленность, опытность) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	52	3	1	0	0	2	1	2	3	51	153	155	2,98	99,4	
Итого по критерию		156	3	1	0	0	2	4	8	3	152	456	464	2,97	99,15%	
<b>4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</b>																
4.1.	Оцените качество предоставляемой Вам услуги.	52	3	1	0	0	2	1	2	3	51	153	155	2,98	99,4	
4.2.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря и спортивного оборудования.	52	3	1	0	0	2	3	6	3	49	147	155	2,94	98,1	
4.3.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг?	52	3	1	0	0	2	2	4	3	50	150	154	2,96	98,7	
4.4.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг?	48	3	1	0	0	2	1	2	3	47	141	143	2,98	99,3	
4.5.	Оцените безопасность предоставляемых услуг (качество проведения инструктажа по безопасности, учитывающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта).	52	3	1	0	0	2	2	4	3	50	150	154	2,96	98,7	
4.6.	Оцените Вашу готовность рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым.	52	3	1	0	0	2	2	4	3	50	150	154	2,96	98,7	
Итого по критерию		308	3	1	0	0	2	11	22	3	297	891	913	2,96	98,82%	
<b>5. Информационная доступность</b>																
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением?	52	3	1	2	2	2	6	12	3	44	132	146	2,81	93,6	
Итого по критерию		52	3	1	2	2	2	6	12	3	44	132	146	2,81	93,59%	



Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска

Учреждение: Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивная школа олимпийского резерва "Альтис"

сроки проведения

28 октября по 11 ноября 2022

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
<b>1. Комфортность условий</b>															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения?	93	3	1	0	0	2	3	6	3	90	270	276	2,97	98,9
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий?	93	3	1	0	0	2	8	16	3	85	255	271	2,91	97,1
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении?	88	3	1	2	2	2	9	18	3	77	231	251	2,85	95,1
1.4.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок?	90	3	1	3	3	2	17	34	3	70	210	247	2,74	91,5
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат?	65	3	1	2	2	2	16	32	3	45	135	169	2,68	89,4
1.6.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены?	80	3	1	2	2	2	14	28	3	64	192	222	2,78	92,5
1.7.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха?	87	3	1	6	6	2	15	30	3	66	198	234	2,69	89,7
1.8.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря?	85	3	1	1	1	2	7	14	3	77	231	246	2,89	96,5
1.9.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий?	88	3	1	1	1	2	8	16	3	79	237	254	2,89	96,2
	Итого по критерию	767	3	1	17	17	2	97	194	3	653	1959	2170	2,83	94,10%
<b>2. Время ожидания в очереди</b>															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги.	51	3	1	1	1	2	3	6	3	47	141	148	2,90	96,7
2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе.	71	3	1	0	0	2	4	8	3	67	201	209	2,94	98,1
	Итого по критерию	122	3	1	1	1	2	7	14	3	114	342	357	2,93	97,43%
<b>3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения</b>															
3.1.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, администратор, секретарь и прочее).	92	3	1	0	0	2	7	14	3	85	255	269	2,92	97,5



3.2.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	93	3	1	1	1	2	2	4	3	90	270	275	2,96	98,6
3.3.	Дайте оценку компетентности (достаточный уровень знаний, умений и навыков для выполнения поставленной задачи/ определенных обязанностей, осведомленность, опытность) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	92	3	1	0	0	2	2	4	3	90	270	274	2,98	99,3
Итого по критерию		277	3	1	1	1	2	11	22	3	265	795	818	2,95	98,44%
<b>4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</b>															
4.1.	Оцените качество предоставляемой Вам услуги.	93	3	1	0	0	2	1	2	3	92	276	278	2,99	99,6
4.2.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря и спортивного оборудования.	86	3	1	0	0	2	19	38	3	67	201	239	2,78	92,6
4.3.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг?	92	3	1	0	0	2	6	12	3	86	258	270	2,93	97,8
4.4.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг?	70	3	1	0	0	2	8	16	3	62	186	202	2,89	96,2
4.5.	Оцените безопасность предоставляемых услуг (качество проведения инструктажа по безопасности, учитывающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта).	89	3	1	0	0	2	6	12	3	83	249	261	2,93	97,8
4.6.	Оцените Вашу готовность рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым.	92	3	1	0	0	2	5	10	3	87	261	271	2,95	98,2
Итого по критерию		522	3	1	0	0	2	45	90	3	477	1431	1521	2,91	97,04%
<b>5. Информационная доступность</b>															
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением?	89	3	1	2	2	2	18	36	3	69	207	245	2,75	91,8
Итого по критерию		89	3	1	2	2	2	18	36	3	69	207	245	2,75	91,76%

Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска

Учреждение: Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивная школа "Олимпиец"

сроки проведения

28 октября по 11 ноября 2022

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
<b>1. Комфортность условий</b>															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения?	134	3	1	0	0	2	4	8	3	130	390	398	2,97	99,0
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий?	133	3	1	1	1	2	12	24	3	120	360	385	2,89	96,5
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении?	129	3	1	1	1	2	12	24	3	116	348	373	2,89	96,4
1.4.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок?	133	3	1	1	1	2	17	34	3	115	345	380	2,86	95,2
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат?	118	3	1	2	2	2	21	42	3	95	285	329	2,79	92,9
1.6.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены?	128	3	1	0	0	2	16	32	3	112	336	368	2,88	95,8
1.7.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха?	131	3	1	2	2	2	17	34	3	112	336	372	2,84	94,7
1.8.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря?	128	3	1	1	1	2	12	24	3	115	345	370	2,89	96,4
1.9.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий?	131	3	1	0	0	2	12	24	3	119	357	381	2,91	96,9
	Итого по критерию	1165	3	1	8	8	2	123	246	3	1034	3102	3356	2,88	95,98%
<b>2. Время ожидания в очереди</b>															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги.	120	3	1	0	0	2	7	14	3	113	339	353	2,94	98,1
2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе.	127	3	1	0	0	2	10	20	3	117	351	371	2,92	97,4
	Итого по критерию	247	3	1	0	0	2	17	34	3	230	690	724	2,93	97,72%
<b>3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения</b>															
3.1.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, администратор, секретарь и прочее).	132	3	1	0	0	2	4	8	3	128	384	392	2,97	99,0

3.2.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	134	3	1	0	0	2	3	6	3	131	393	399	2,98	99,3
3.3.	Дайте оценку компетентности (достаточный уровень знаний, умений и навыков для выполнения поставленной задачи/ определенных обязанностей, осведомленность, опытность) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	132	3	1	0	0	2	3	6	3	129	387	393	2,98	99,2
Итого по критерию		398	3	1	0	0	2	10	20	3	388	1164	1184	2,97	99,16%
<b>4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</b>															
4.1.	Оцените качество предоставляемой Вам услуги.	134	3	1	0	0	2	2	4	3	132	396	400	2,99	99,5
4.2.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря и спортивного оборудования.	130	3	1	2	2	2	15	30	3	113	339	371	2,85	95,1
4.3.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг?	131	3	1	1	1	2	3	6	3	127	381	388	2,96	98,7
4.4.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг?	123	3	1	1	1	2	12	24	3	110	330	355	2,89	96,2
4.5.	Оцените безопасность предоставляемых услуг (качество проведения инструктажа по безопасности, учитывающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта).	130	3	1	0	0	2	6	12	3	124	372	384	2,95	98,5
4.6.	Оцените Вашу готовность рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым.	133	3	1	0	0	2	5	10	3	128	384	394	2,96	98,7
Итого по критерию		781	3	1	4	4	2	43	86	3	734	2202	2292	2,93	97,80%
<b>5. Информационная доступность</b>															
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением?	129	3	1	2	2	2	16	32	3	111	333	367	2,84	94,8
Итого по критерию		129	3	1	2	2	2	16	32	3	111	333	367	2,84	94,83%



Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска

Учреждение: Муниципальное автономное учреждение "Спортивно-оздоровительный комплекс "Зенит" имени заслуженного тренера СССР Юрия Андреевича Морозова"

сроки проведения

28 октября по 11 ноября 2022

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
<b>1. Комфортность условий</b>															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения?	243	3	1	2	2	2	6	12	3	235	705	719	2,96	98,6
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий?	243	3	1	2	2	2	15	30	3	226	678	710	2,92	97,4
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении?	231	3	1	4	4	2	13	26	3	214	642	672	2,91	97,0
1.4.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок?	244	3	1	2	2	2	16	32	3	226	678	712	2,92	97,3
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат?	229	3	1	3	3	2	21	42	3	205	615	660	2,88	96,1
1.6.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены?	235	3	1	2	2	2	19	38	3	214	642	682	2,90	96,7
1.7.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха?	243	3	1	3	3	2	17	34	3	223	669	706	2,91	96,8
1.8.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря?	235	3	1	2	2	2	11	22	3	222	666	690	2,94	97,9
1.9.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий?	240	3	1	2	2	2	9	18	3	229	687	707	2,95	98,2
	Итого по критерию	2143	3	1	22	22	2	127	254	3	1994	5982	6258	2,92	97,33%
<b>2. Время ожидания в очереди</b>															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги.	237	3	1	2	2	2	19	38	3	216	648	688	2,90	96,8
2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе.	242	3	1	2	2	2	15	30	3	225	675	707	2,92	97,4
	Итого по критерию	479	3	1	4	4	2	34	68	3	441	1323	1395	2,91	97,07%
<b>3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения</b>															
3.1.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, администратор, секретарь и прочее).	235	3	1	3	3	2	9	18	3	223	669	690	2,94	97,9

3.2.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	245	3	1	3	3	2	10	20	3	232	696	719	2,93	97,8
3.3.	Дайте оценку компетентности (достаточный уровень знаний, умений и навыков для выполнения поставленной задачи/ определенных обязанностей, осведомленность, опытность) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	245	3	1	4	4	2	18	36	3	223	669	709	2,89	96,5
Итого по критерию		725	3	1	10	10	2	37	74	3	678	2034	2118	2,92	97,39%
<b>4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</b>															
4.1.	Оцените качество предоставляемой Вам услуги.	249	3	1	1	1	2	9	18	3	239	717	736	2,96	98,5
4.2.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря и спортивного оборудования.	237	3	1	1	1	2	20	40	3	216	648	689	2,91	96,9
4.3.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг?	243	3	1	1	1	2	14	28	3	228	684	713	2,93	97,8
4.4.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг?	236	3	1	1	1	2	32	64	3	203	609	674	2,86	95,2
4.5.	Оцените безопасность предоставляемых услуг (качество проведения инструктажа по безопасности, учитывающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта).	237	3	1	1	1	2	16	32	3	220	660	693	2,92	97,5
4.6.	Оцените Вашу готовность рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым.	244	3	1	2	2	2	6	12	3	236	708	722	2,96	98,6
Итого по критерию		1446	3	1	7	7	2	97	194	3	1342	4026	4227	2,92	97,42%
<b>5. Информационная доступность</b>															
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением?	244	3	1	5	5	2	26	52	3	213	639	696	2,85	95,1
Итого по критерию		244	3	1	5	5	2	26	52	3	213	639	696	2,85	95,08%

Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска

Учреждение: Муниципальное бюджетное учреждение "Спортивная школа "Авангард"

сроки проведения

28 октября по 11 ноября 2022

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
<b>1. Комфортность условий</b>															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения?	86	3	1	0	0	2	12	24	3	74	222	246	2,86	95,3
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий?	85	3	1	3	3	2	25	50	3	57	171	224	2,64	87,8
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении?	84	3	1	1	1	2	14	28	3	69	207	236	2,81	93,7
1.4.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок?	85	3	1	2	2	2	18	36	3	65	195	233	2,74	91,4
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат?	77	3	1	2	2	2	16	32	3	59	177	211	2,74	91,3
1.6.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены?	84	3	1	0	0	2	15	30	3	69	207	237	2,82	94,0
1.7.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха?	86	3	1	1	1	2	13	26	3	72	216	243	2,83	94,2
1.8.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря?	80	3	1	1	1	2	8	16	3	71	213	230	2,88	95,8
1.9.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий?	84	3	1	0	0	2	9	18	3	75	225	243	2,89	96,4
	Итого по критерию	751	3	1	10	10	2	130	260	3	611	1833	2103	2,80	93,34%
<b>2. Время ожидания в очереди</b>															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги.	78	3	1	0	0	2	12	24	3	66	198	222	2,85	94,9
2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе.	83	3	1	0	0	2	5	10	3	78	234	244	2,94	98,0
	Итого по критерию	161	3	1	0	0	2	17	34	3	144	432	466	2,89	96,43%
<b>3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения</b>															
3.1.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, администратор, секретарь и прочее).	86	3	1	0	0	2	5	10	3	81	243	253	2,94	98,1



3.2.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	85	3	1	0	0	2	11	22	3	74	222	244	2,87	95,7
3.3.	Дайте оценку компетентности (достаточный уровень знаний, умений и навыков для выполнения поставленной задачи/ определенных обязанностей, осведомленность, опытность) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	86	3	1	1	1	2	10	20	3	75	225	246	2,86	95,3
Итого по критерию		257	3	1	1	1	2	26	52	3	230	690	743	2,89	96,37%
<b>4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</b>															
4.1.	Оцените качество предоставляемой Вам услуги.	86	3	1	0	0	2	14	28	3	72	216	244	2,84	94,6
4.2.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря и спортивного оборудования.	83	3	1	1	1	2	12	24	3	70	210	235	2,83	94,4
4.3.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг?	85	3	1	0	0	2	14	28	3	71	213	241	2,84	94,5
4.4.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг?	77	3	1	1	1	2	9	18	3	67	201	220	2,86	95,2
4.5.	Оцените безопасность предоставляемых услуг (качество проведения инструктажа по безопасности, учитывающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта).	84	3	1	2	2	2	11	22	3	71	213	237	2,82	94,0
4.6.	Оцените Вашу готовность рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым.	86	3	1	2	2	2	8	16	3	76	228	246	2,86	95,3
Итого по критерию		501	3	1	6	6	2	68	136	3	427	1281	1423	2,84	94,68%
<b>5. Информационная доступность</b>															
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением?	82	3	1	4	4	2	24	48	3	54	162	214	2,61	87,0
Итого по критерию		50	3	1	4	4	2	24	48	3	54	162	214	4,28	86,99%

Итоги анкетирования потребителей физкультурно-спортивных услуг в учреждениях, регулирование и координацию деятельности которых осуществляет управление по физической культуре и спорту Администрации города Ноябрьска

Учреждение: Муниципальное автономное учреждение "Центр спортивных мероприятий и физкультурно-массовой работы"

сроки проведения

28 октября по 11 ноября 2022

		кол-во респондентов	макс балл	Плохо			Удовлетворительно			Хорошо			Общее кол-во баллов	Средний балл	%
				1 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	2 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов	3 балл	кол-во респ.	Кол-во баллов			
<b>1. Комфортность условий</b>															
1.1.	Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения?	102	3	1	1	1	2	1	2	3	100	300	303	2,97	99,0
1.2.	Как Вы оцениваете удобство графика (расписания) занятий?	102	3	1	1	1	2	8	16	3	93	279	296	2,90	96,7
1.3.	Как Вы оцениваете соблюдение питьевого режима в учреждении?	95	3	1	3	3	2	10	20	3	82	246	269	2,83	94,4
1.4.	Как Вы оцениваете комфортность раздевалок?	101	3	1	2	2	2	20	40	3	79	237	279	2,76	92,1
1.5.	Как Вы оцениваете комфортность душевых комнат?	87	3	1	1	1	2	14	28	3	72	216	245	2,82	93,9
1.6.	Как Вы оцениваете оборудование санузлов, наличие предметов общей гигиены?	95	3	1	2	2	2	17	34	3	76	228	264	2,78	92,6
1.7.	Как Вы оцениваете комфортность зоны ожидания, мест отдыха?	101	3	1	1	1	2	15	30	3	85	255	286	2,83	94,4
1.8.	Как Вы оцениваете удобство расположения спортивного инвентаря?	99	3	1	1	1	2	17	34	3	81	243	278	2,81	93,6
1.9.	Как Вы оцениваете санитарное состояние помещений для занятий?	99	3	1	2	2	2	6	12	3	91	273	287	2,90	96,6
	Итого по критерию	<b>881</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>108</b>	<b>216</b>	<b>3</b>	<b>759</b>	<b>2277</b>	<b>2507</b>	<b>2,85</b>	<b>94,82%</b>
<b>2. Время ожидания в очереди</b>															
2.1.	Оцените время ожидания в очереди при оплате услуги.	88	3	1	0	0	2	4	8	3	84	252	260	2,95	98,5
2.2.	Оцените время ожидания в очереди в гардеробе.	97	3	1	0	0	2	8	16	3	89	267	283	2,92	97,3
	Итого по критерию	<b>185</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>173</b>	<b>519</b>	<b>543</b>	<b>2,94</b>	<b>97,87%</b>
<b>3. Вежливость, доброжелательность, компетентность сотрудников учреждения</b>															
3.1.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, администратор, секретарь и прочее).	101	3	1	1	1	2	2	4	3	98	294	299	2,96	98,7

3.2.	Дайте оценку вежливости и доброжелательности (уважительное и тактичное общение, готовность помочь в решении возникших проблем) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	101	3	1	0	0	2	3	6	3	98	294	300	2,97	99,0
3.3.	Дайте оценку компетентности (достаточный уровень знаний, умений и навыков для выполнения поставленной задачи/ определенных обязанностей, осведомленность, опытность) сотрудников учреждения, непосредственно связанных с оказанием услуги (тренер, инструктор по спорту и прочее).	101	3	1	1	1	2	4	8	3	96	288	297	2,94	98,0
Итого по критерию		303	3	1	2	2	2	9	18	3	292	876	896	2,96	98,57%
<b>4. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</b>															
4.1.	Оцените качество предоставляемой Вам услуги.	102	3	1	1	1	2	7	14	3	94	282	297	2,91	97,1
4.2.	Оцените техническое состояние спортивного инвентаря и спортивного оборудования.	98	3	1	3	3	2	14	28	3	81	243	274	2,80	93,2
4.3.	Как Вы оцениваете перечень предоставляемых услуг?	101	3	1	1	1	2	5	10	3	95	285	296	2,93	97,7
4.4.	Как Вы оцениваете стоимость предоставляемых услуг?	95	3	1	2	2	2	7	14	3	86	258	274	2,88	96,1
4.5.	Оцените безопасность предоставляемых услуг (качество проведения инструктажа по безопасности, учитывающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта).	99	3	1	1	1	2	6	12	3	92	276	289	2,92	97,3
4.6.	Оцените Вашу готовность рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым.	102	3	1	1	1	2	6	12	3	95	285	298	2,92	97,4
Итого по критерию		597	3	1	9	9	2	45	90	3	543	1629	1728	2,89	96,46%
<b>5. Информационная доступность</b>															
5.1.	Как Вы оцениваете уровень информированности населения об услугах, оказываемых учреждением?	99	3	1	3	3	2	11	22	3	85	255	280	2,83	94,3
Итого по критерию		99	3	1	3	3	2	11	22	3	85	255	280	2,83	94,28%